

ETKA – Informationen zur 2-Faktor-Authentifizierung

Sehr geehrter ETKA Administrator,

alle ETKA Benutzer mit der Benutzerrolle **"Kontoadministrator**" müssen sich bei den folgenden Tätigkeiten mit einem zweiten Faktor authentifizieren:

- Starten des Teilekatalogs in ETKA (nur 1x täglich notwendig)
- Eingabe und Speichern der ETKA Benutzerdaten in der Benutzeridentifikation unter den ETKA Einstellungen
- Anmeldung auf <u>www.etkainfo.com</u>

Den notwendigen 2. Faktor erhalten Sie entweder über eine Authenticator-App oder per E-Mail. Sie entscheiden selbst, welche Variante Sie verwenden möchten.

Falls Sie sich für eine Authenticator-App entscheiden, überlassen wir Ihnen die Auswahl. Möglich sind zum Beispiel

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- WinAuth

Aus Gründen der IT-Sicherheit wird PingID nicht unterstützt.

Wichtig:

Für die tägliche Arbeit mit ETKA ist die Benutzerrolle **"Kontoadministrator**" nicht erforderlich. Wir empfehlen Ihnen daher, hierfür Benutzer ohne diese Rolle anzulegen bzw. sie bei bestehenden Benutzern, die diese nicht benötigen, zu entfernen.

Prüfen Sie außerdem, ob Ihre E-Mailadresse in ETKA*info* korrekt hinterlegt ist und jeder ETKA Benutzer eine eigene Emailadresse besitzt. Nur so können wir den 2. Faktor und E-Mails zu vergessenen Passwörtern per Mail an die richtige Adresse senden.

LexCom Kundensupport







1) Einrichtung des 2. Faktors

Wenn Sie als Kontoadministrator Module des ETKA aufrufen, die einen 2. Faktor zur Authentifizierung benötigen (z.B. das Starten des ETKA Teilekatalogs), müssen Sie sich mit Ihren ETKA Benutzerdaten anmelden. Danach werden Sie nach der Methode zur Authentifizierung gefragt.

Einrichtung der Authenticator-App:

- 1. Laden Sie eine Authenticator-App auf Ihr mobiles Gerät.
- 2. Wählen Sie die Methode "Authenticator-App" in ETKA und klicken auf "Weiter".
- 3. Sie erhalten einen Bestätigungscode an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code in das Feld der E-Mail-Authentifizierung ein.
- 4. Scannen Sie mit der App Ihres mobilen Gerätes den QR Code. Sie erhalten einen Bestätigungscode. Geben Sie diesen im Feld der App-Authentifizierung ein.
- 5. Klicken Sie auf "Aktivieren".
- 6. Sie haben nun die Authentifizierungsmethode **"App**" hinterlegt. Wie Sie diese konkret verwenden, erfahren Sie im nächsten Kapitel. Wollen Sie die Methode ändern, müssen Sie Ihr ETKA Passwort zurücksetzen. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel "3) Ändern der Authentifizierungsmethode".

Einrichten der Authentifizierung per E-Mail:

- 1. Wählen Sie die Methode "E-Mail mit Bestätigungscode" in ETKA und klicken auf "Weiter".
- 2. Sie erhalten einen Bestätigungscode an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Geben Sie diesen Code in das Feld der E-Mail-Authentifizierung ein.
- 3. Klicken Sie auf "Aktivieren".
- 4. Sie haben nun die Authentifizierungsmethode "E-Mail" hinterlegt. Wie Sie diese konkret verwenden, erfahren Sie im nächsten Kapitel. Wollen Sie die Methode ändern, müssen Sie Ihr ETKA Passwort zurücksetzen. Mehr Informationen dazu finden Sie im

Kapitel "3) Ändern der Authentifizierungsmethode".

Ŧ	Methode wählen			
4	Sie haben noch keinen zweiten Faktor zur Authentifizierung aktivier	t.		
Ich möchte mich authentifizieren, indem ich				
Ο	eine Authenticator-App nutze.	()		
0	eine E-Mail mit Bestätigungscode erhalte.	i		
WEITER				
_				

E-Mail-Authentifizierung Der Bestätigungscode wurde an

versendet

Bestätigungscode

l i

(

App-Authentifizierung

Installieren Sie (auf Ihrem Smartphone) eine Authenticator-App Ihrer Wahl. Scannen Sie mit der App diesen QR-Code, um den Bestätigungscode zu erhalte



E-Mail-Authentifizierung				
Der Bestätigungscode wurde an and**** versendet.				
Bestätigungscode				
12345678				
Zurück	AKTIVIEREN			

LexCom Kundensupport

ETKA – Informationen zur 2-Faktor-Authentifizierung





2) 2-Faktor-Authentifizierung verwenden

Haben Sie eine Methode zur 2-Faktor-Authentifizierung festgelegt, können Sie die entsprechenden Module wie folgt aufrufen:

Authentifizierung per App:

- 1. Melden Sie sich mit Ihren ETKA Kontoadministratordaten an. Sie müssen nun einen Bestätigungscode eingeben.
- 2. Öffnen Sie Ihre Authenticator App und geben den angezeigten Code ein.
- 3. Klicken Sie auf "**Anmelden**". Sie haben sich nun erfolgreich angemeldet.

Authentifizierung per E-Mail:

- 1. Melden Sie sich mit Ihren ETKA Kontoadministratordaten an. Sie müssen nun einen Bestätigungscode eingeben.
- 2. Der Bestätigungscode wird Ihnen per E-Mail zugesendet. Geben den Code aus der E-Mail in das Eingabefeld in ETKA ein.
- 4. Klicken Sie auf **"Anmelden**". Sie haben sich nun erfolgreich angemeldet.

App-Authentifizierung			
Geben Sie den Bestätigungscode Ihrer Authenticator-App ein.			
Bestätigungscode:			
12345678			
ANMELDUNG			

E-Mail-Authentifizierung		
Der Bestätigungs and****	code wurde an versendet.	
Bestätigungscode	9	
12345678		

3) Ändern der Authentifizierungsmethode

Wenn Sie Ihre Authentifizierungsmethode ändern wollen, müssen Sie Ihr Passwort über die Funktion "**Passwort vergessen**" ändern.

- Klicken Sie im ETKA Anmeldedialog auf "Passwort vergessen". Alternativ können Sie auch im Browser auf <u>www.etkainfo.com</u> auf "Passwort vergessen" klicken.
- 2. Geben Sie nun entweder Ihre Firmenkennung und Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein.

Hinweis: Das Zurücksetzen des Passworts mittels Angabe der E-Mail-Adresse funktioniert nur dann, wenn jeder Benutzer eine eigene E-Mail-Adresse hinterlegt hat.

 Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zu einer Seite, auf der Sie das Passwort ändern können. Haben Sie dort das neue Passwort vergeben, können Sie die Authentifizierungsmethode erneut auswählen. Befolgen Sie dazu die Anweisungen im Kapitel "1) Einrichtung des 2. Faktors".

LexCom Kundensupport



ETKA – Informationen zur 2-Faktor-Authentifizierung



2-FA Manual | 12.22 | LC | 1222.AST.ETKA.DE.02