

ETKA – Informationen zur 2-Faktor-Authentifizierung

Sehr geehrter ETKA Administrator,

alle ETKA Benutzer mit der Benutzerrolle „**Kontoadministrator**“ müssen sich bei den folgenden Tätigkeiten mit einem zweiten Faktor authentifizieren:

- Starten des Teilekatalogs in ETKA (nur 1x täglich notwendig)
- Eingabe und Speichern der ETKA Benutzerdaten in der Benutzeridentifikation unter den ETKA Einstellungen
- Anmeldung auf www.etkainfo.com

Den notwendigen 2. Faktor erhalten Sie entweder über eine Authenticator-App oder per E-Mail. Sie entscheiden selbst, welche Variante Sie verwenden möchten.

Falls Sie sich für eine Authenticator-App entscheiden, überlassen wir Ihnen die Auswahl. Möglich sind zum Beispiel

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- WinAuth

Aus Gründen der IT-Sicherheit wird PingID nicht unterstützt.

Wichtig:

Für die tägliche Arbeit mit ETKA ist die Benutzerrolle „**Kontoadministrator**“ nicht erforderlich. Wir empfehlen Ihnen daher, hierfür Benutzer ohne diese Rolle anzulegen bzw. sie bei bestehenden Benutzern, die diese nicht benötigen, zu entfernen.

Prüfen Sie außerdem, ob Ihre E-Mailadresse in ETKA*info* korrekt hinterlegt ist und jeder ETKA Benutzer eine eigene Emailadresse besitzt. Nur so können wir den 2. Faktor und E-Mails zu vergessenen Passwörtern per Mail an die richtige Adresse senden.

